

Гарантія повернення

Ми гарантуємо повне повернення грошей за придбаний на сайті <https://elpd.com.ua> інформаційний продукт / послугу за першим запитом клієнта.

Тривалість гарантії

Живі події	За 14 днів	До початку події
Події в онлайні	3 дні	З моменту початку події.
Курси, стажування	За 7 днів	З моменту отримання доступу до першої лекції курсу. Якщо ви пройшли більше однієї лекції курсу - гарантія повернення відсутня.

Умови повернення

Щоб повернути гроші - напишіть ПІБ, назву оплаченого товару / послуги і причину повернення на info@elpd.com.ua.

Час розгляду заявки - 24 години.

Повернення проводиться в останній день місяця на електронний гаманець або банківську карту, з якої відбувалася оплата.

Тривалість переведення - від 1 до 3-х робочих днів.